



Focus op...

Mijn HVW-dossier



Liever digitaal?

Heb je het liever online? Heel wat van onze dienstverlening is ook digitaal beschikbaar. Naast Mijn HVW-dossier kan je ook:

- **de elektronische controlekaart** gebruiken
- attesten opvragen en afdrucken via **de website**
- **telefonisch** op elk moment de status van je laatste betaling nagaan

Meer informatie?

Surf naar de site www.hvw.fgov.be.

Maak een afspraak

Liever zo snel mogelijk aan de beurt? Maak dan zeker een afspraak. Dat kan:

- online
- telefonisch
- in het kantoor

Je dossier in één klik

Mijn HVW-dossier is een gratis online toepassing waarmee je je persoonlijke HVW-dossier in alle veiligheid kan raadplegen.

Voordelen

- ✓ **Altijd de meest actuele informatie**
- ✓ **Geen wachttijden meer: je hoeft niet meer naar je kantoor te gaan of te telefoneren voor informatie over je dossier**
- ✓ **24/7 beschikbaar**
- ✓ **Op pc, tablet en smartphone**

Voor wie?

Voor iedereen met een dossier bij de HWW.

Wat kan ik ermee doen?

Je vindt er

- informatie over je betalingen
- een overzicht van je aanvragen
- een overzicht van je gezinstoestand

En verder kan je

- je persoonsgegevens nakijken en bijwerken
- attesten opvragen en afdrukken

Hoe?

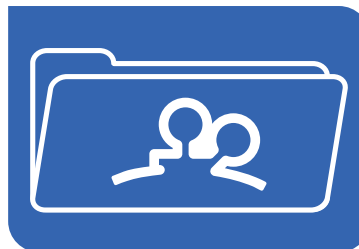
Je vindt je online HWW-dossier op de HWW-site.

Op pc

Om je online dossier te bekijken op je pc gebruik je je elektronische identiteitskaart (eID) en de bijhorende pincode. Je kan ook inloggen via itsme.

Op smartphone of tablet

Met de itsme-app kan je gemakkelijk je identiteit bewijzen en toegang krijgen tot je persoonlijke gegevens in Mijn HWW-dossier.



Meer weten over het gebruik van je eID-kaart? Surf naar www.eid.belgium.be.

Meer weten over het gebruik van itsme? Zie www.itsme.be.

Weet dat Mijn HWW-dossier niet toegankelijk is met een token.



Hulp nodig?

- **Een algemene vraag?** Dan kan je terecht in je kantoor, telefonisch of tijdens je bezoek. De contactgegevens van je kantoor vind je op www.hvw.fgov.be.
- **Problemen met de toepassing?** Neem dan contact op met de webmaster van de HWW via het online contactformulier op www.hvw.fgov.be.